

# АУСТРАЛИЈСКА ПОВЕЉА О ПРАВИМА КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА

Аустралијска повеља о правима корисника здравствених услуга објашњава права пацијената и других особа које користе аустралијски здравствени систем. Ова права обезбеђују висок ниво квалитета и безбедности здравствених услуга без обзира на време и место када се пружају.

Повеља потврђује да особе које примају здравствене услуге као и особе које их пружају имају подједнако важну улогу у испуњавању права која се односе на здравствене услуге. Повеља омогућује да се пацијенти, корисници услуга, породице и здравствене службе упознају са правима која имају корисници здравствених услуга. То помаже у заједничком стварању безбедног и високо квалитетног здравственог система. Искрена сарадња између пацијената, корисника, и пружалаца здравствене неге је важна за постизање најбољих решења.

## РУКОВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ

Ова три принципа објашњавају како се повеља примењује на аустралијски здравствени систем.

**1** Свако има право на коришћење здравствених услуга и то је основни смисао повеље.

**2** Аустралијска влада поштује међународне споразуме о људским правима који признају право сваког појединца на највиши могући стандард физичке и менталне неге.

**3** Аустралијско друштво чине припадници различитих култура, са различитим начином живота; повеља признаје и поштује ове разлике.



Додатне информације су вам на располагању на интернету на: [www.safetyandquality.gov.au](http://www.safetyandquality.gov.au)

**AUSTRALIAN COMMISSION ON  
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE**

## ШТА МОГУ ДА ОЧЕКУЈЕМ ОД АУСТРАЛИЈСКОГ ЗДРАВСТВЕНОГ СИСТЕМА

### МОЈА ПРАВА

### ШТА ТО ЗНАЧИ

#### ПРАВО НА КОРИШЋЕЊЕ

Имам право на коришћење здравствених услуга.

Могу да користим здравствене услуге за своје здравствене потребе.

#### БЕЗБЕДНОСТ

Имам право на безбедне и квалитетне здравствене услуге.

Примам безбедне и квалитетне здравствене услуге које се пружају са професионалном бригом, стручно и компетентно.

#### ПОШТОВАЊЕ

Имам право да се са мном поступа са поштовањем и обзиром.

Даваоци здравствених услуга треба да се премамени и мојим културним, обележјима, религиозним веровањима, вредностима и личним карактеристикама односе са поштовањем и обзиром.

#### ИНФОРМИСАНОСТ

Имам право да на јасан и отворен начин будем информисан о услугама, третману, опцијама и ценама.

Добијам на време отворене, разумљиве и одговарајуће информације о здравственим услугама.

#### УЧЕСТВОВАЊЕ

Имам право да будем укључен у доношење одлука и избор здравствених услуга.

Могу да учествујем у здравствене неге, доношењу одлука и избору здравствених услуга и плњу.

#### ПРИВАТНОСТ

Имам право на приватност и заштиту личних информација.

Моја приватност је заштићена; осигурано је правилно руковање мојим здравственим личним подацима.

#### ПРАВО НА ПРИМЕДБЕ

Имам право да стављам примедбе на здравствене услуге и право да на њих добијем одговор.

Могу да стављам примедбе или да се жалим на здравствене услуге; на моје примедбе треба да се одговори коректно и на време.