

CARTA AUSTRALIANA DEI DIRITTI ALL'ASSISTENZA SANITARIA

La Carta australiana dei diritti all'assistenza sanitaria descrive i diritti dei pazienti e di altre persone che fanno uso del sistema sanitario australiano. Questi diritti sono essenziali per far sì che, ovunque e ogni volta che viene erogata, l'assistenza sia di alta qualità e sicura.

La Carta riconosce che tutte le persone che ricevono assistenza e tutte le persone che provvedono assistenza hanno da svolgere parti importanti nell'osservanza dei diritti di assistenza sanitaria. La Carta dà a pazienti, utenti, famiglie, carer e servizi che erogano assistenza sanitaria la possibilità di condividere una comprensione dei diritti delle persone che ricevono assistenza sanitaria. Questo aiuta tutti a cooperare verso un sistema sanitario sicuro e di alta qualità. Una genuina partnership tra pazienti, utenti ed erogatori di servizi è importante per far sì che ognuno consegua, per quanto possibile, i migliori risultati.

Principi guida

Questi tre principi descrivono come questa Carta si applica al sistema sanitario australiano.

1 Ognuno ha diritto di essere capace di accedere ad assistenza sanitaria e questo diritto è essenziale affinché la Carta abbia senso.

2 Il Governo australiano è impegnato nell'osservanza degli accordi internazionali riguardanti i diritti umani che riconoscono il diritto di ciascuno, per quanto possibile, di usufruire dei più alti standard in materia di salute fisica e mentale.

3 L'Australia è una società composta di persone con culture e stili di vita differenti, e la Carta riconosce e rispetta queste differenze.



Per ulteriori informazioni sei gentilmente pregato di visitare il sito www.safetyandquality.gov.au

**AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE**

Che cosa posso aspettarmi dal sistema sanitario australiano?

I MIEI DIRITTI

CHE COSA QUESTO SIGNIFICA

Accesso

Ho diritto di assistenza sanitaria.

Posso avere accesso ai servizi per risolvere le mie necessità riguardanti la salute.

Sicurezza

Ho diritto di ricevere assistenza sicura e di alta qualità.

Ricevo servizi sanitari sicuri e di alta qualità erogati con sollecitudine, abilità e competenza professionali.

Rispetto

Ho diritto di essere trattato con rispetto, dignità e considerazione.

L'assistenza provveduta dimostra rispetto per la mia cultura, i miei valori e le mie caratteristiche personali.

Comunicazione

Ho diritto di essere informato circa i servizi, il trattamento, le opzioni e i costi in modo chiaro e franco.

Ricevo in un modo per me comprensibile informazioni sincere, tempestive ed appropriate circa l'assistenza sanitaria prestatami.

Partecipazione

Ho diritto di essere incluso nelle decisioni e scelte riguardanti l'assistenza prestatami.

Posso partecipare al processo decisionale e alle scelte riguardanti l'assistenza prestatami e la programmazione del servizio sanitario.

Privacy

Ho diritto alla privacy e riservatezza riguardo alle informazioni che mi riguardano personalmente.

La mia privacy personale è protetta ed è assicurato l'appropriato uso delle informazioni riguardanti la mia salute personale ed altre cose.

Commenti

Ho diritto a fare osservazioni per quanto riguarda l'assistenza prestatami e di far sì che le mie preoccupazioni siano prese in seria considerazione.

Posso presentare osservazioni oppure reclami in merito all'assistenza prestatami ed avere le mie preoccupazioni trattate in modo appropriato e con tempestività.