

CARTA DE DERECHOS A LA ASISTENCIA MEDICA EN AUSTRALIA

La Carta de Derechos a la Asistencia Médica en Australia describe los derechos de los pacientes, entre otras personas, que usan los servicios médicos en Australia. Estos derechos son esenciales para asegurar que, donde sea y cuando sea que se le brinde asistencia médica, ésta sea segura y de alta calidad.

La Carta reconoce que las personas que reciben asistencia y las personas que la brindan desempeñan papeles importantes en el acatamiento de los derechos a la asistencia médica. La Carta permite a pacientes, consumidores, familiares, cuidadores y proveedores de servicios asistenciales, a que se familiaricen con los derechos de las personas que reciben asistencia médica. Esto permite que todos, unidos, compartan la necesidad de tener un servicio de salud que sea seguro y de alta calidad. La cooperación franca entre pacientes, consumidores y profesionales de la salud es importante porque así todos van a alcanzar los resultados más efectivos.

Principios Rectores

Estos tres principios describen el cumplimiento de esta Carta en los servicios médicos de Australia.

1 Todas las personas tienen derecho a acceder a la asistencia médica, un derecho fundamental de esta Carta.

2 El Gobierno de Australia ha firmado acuerdos internacionales sobre los derechos humanos que reconocen el derecho de todas las personas a recibir el nivel más alto de asistencia médica, física y mental.

3 Siendo Australia un país compuesto de personas de diferentes culturas y modos de vida, la Carta reconoce y respeta estas diferencias.



Para más detalles, visite
www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE

¿Qué puedo esperar de los servicios médicos en Australia?

MIS DERECHOS

INTERPRETACIONES

Acceso

Tengo derecho a la asistencia médica.

Puedo acceder a servicios que respondan a la asistencia médica que necesito.

Seguridad

Tengo derecho a recibir asistencia médica segura y de alta calidad.

Recibo servicios médicos profesionales seguros y de alta calidad, ofrecidos con cuidado, habilidad y pericia.

Respeto

Tengo derecho a que se me trate con respeto, decoro y consideración.

Recibo asistencia que demuestra respeto por mi persona, cultura, creencias, principios y características individuales.

Comunicación

Tengo derecho a que se me informe sobre servicios, tratamientos, opciones y costos, de manera clara y honesta.

Recibo comunicación apropiada, honesta y oportuna sobre la asistencia médica, de manera que la pueda comprender.

Participación

Tengo derecho a participar en las decisiones y opciones sobre mi asistencia médica.

Puedo participar en las decisiones y opciones sobre mi asistencia médica y sobre la formulación de servicios médicos.

Privacidad

Tengo derecho a la privacidad y confidencialidad de mis datos personales.

Puedo confiar en que la información sobre mi asistencia médica y otros datos personales se mantienen en forma segura.

Comentarios

Tengo derecho a expresar mi opinión sobre mi asistencia médica y a que se preste atención a mis reclamos.

Puedo expresar mi opinión o reclamar sobre la asistencia médica que recibo, sabiendo que mis reclamos se van a atender prontamente en forma adecuada.