

AUSZTRÁL EGÉSZSÉGÜGYI JOGOK OKIRATA

Az Ausztrál Egészségügyi Jogok Okirata leírja a betegeknek valamint azoknak a jogait, akik az ausztrál egészségügyi rendszert használják. Ezek a jogok lényegesek azért, hogy ha valakit bárhol vagy bármikor is kezeljenek, az minőségi és biztonságos kezelésben részesüljön.

Az okirat elismeri, hogy úgy a kezelésben részesülők mint a kezelést nyújtók fontos szerepet töltenek be abban, hogy az egészségügyi jogok érvényesüljenek. Az okirat lehetőséget nyújt a kezelésben részesülők jogainak a betegek, fogyasztók, családok, gondozók és egészségügyi szolgáltatók között való egyeztetésére. Ez segítséget nyújt ahhoz, hogy mindenki együttműködjön abban, hogy egy biztonságos és minőségi egészségügyi rendszer érvényesüljön. A betegek, fogyasztók és szolgáltatók közötti valódi összefogás fontos azért, hogy mindenki a lehető legjobb eredményt érje el.

Irányelvek

Ez a három elv leírja, hogy hogy vonatkozik ez az okirat az ausztrál egészségügyi rendszerre.

1 Mindenkinek joga van arra, hogy egészségügyi gondozásban részesüljön és ez a jog lényeges ahhoz hogy az okiratnak értelme legyen.

2 Az ausztrál kormány emberi jogi egyezményekhez kötelezi el magát, amelyek elismerik, hogy mindenkinek joga van arra, hogy úgy testi mint lelki egészsége a lehető legmagasabb szinten legyen.

3 Ausztrália társadalma különböző kultúrájú és életmodú személyekből áll és az okirat elismeri és tiszteli ezeket a különbségeket.



További tájékoztatás a
www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE

Mit várhatok el az ausztrál egészségügyi rendszertől?

A JOGAIM

MIT JELENT EZ

Hozzáférhetőség

Jogom van egészségügyi gondozásra.

Hozzáférhetek a számomra szükséges egészségügyi szolgáltatásokhoz.

Biztonság

Jogom van arra, hogy biztonságos és minőségi gondozásban részesüljek.

Szakértelemmel és szakképzettséggel nyújtott biztonságos és minőségi egészségügyi gondozásban részesülök.

Tisztelet

Jogom van arra, hogy tisztelettel és méltósággal kezeljenek és hogy vegyenek tekintetbe.

Úgy gondoznak, hogy tiszteletben tartják személyemet, kultúrámat, eszméimet, értékeimet és személyes jellegemet.

Kommunikáció

Jogom van arra, hogy szolgáltatásokról, kezelési lehetőségekről és költségekről világosan és nyíltan tájékoztassanak.

Azt, ami egészségügyi gondozásomra vonatkozik, közöljék velem nyíltan, időben és megfelelően és úgy hogy megértsem.

Részvétel

Jogom van arra, hogy együtt dönthessek gondozási lehetőségekről.

Együtt dönthetek gondozási lehetőségekről és együtt tervezhetem az egészségügyi szolgáltatást.

Titoktartás

Jogom van arra, hogy adataimat titokban tartsák és hogy a személyemre vonatkozó információt bizalmasan kezeljék.

Személyes adataimat titokban tartják és a rám vonatkozó egészségügyi és egyéb információ megfelelő kezelését biztosítják

Hozzászólás

Jogom van arra, hogy gondozásomhoz hozzászólhassak és hogy aggályaimmal foglalkozzanak.

Gondozásomhoz hozzászólhatok és arra panaszt tehetek és aggályaimra megfelelően és gyorsan reagálnak.